



**BIEK**  
DIE FRISEURE

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

GÜLTIG AB 01. JANUAR 2017

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Gültig ab 01. Januar 2017

### § 1 Geltungsbereich & Allgemeines

Für alle Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragspartnern nachfolgend - Kunde benannt und Biek - Die Friseure, gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Biek - Die Friseure behalten sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit mit einer vorherigen Informationsfrist der Kunden von mindestens 2 Monaten vor.

Die im Preisaushang am Salon, auf unserer Internetseite, sowie in gedruckter Form durch uns zur Verfügung gestellten Dienstleistungspreise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Im Falle von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis auf die Sonderaktion befristet.

Erbrachte Dienstleistungen sind spätestens nach der Behandlung in den Geschäftsräumen von Biek - Die Friseure in bar oder per Kartenzahlung zu begleichen, insofern nichts anderes vereinbart wurde.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Kunde auch ohne Fristsetzung spätestens dann in Verzug kommt, wenn er nicht sofort nach Leistungserfüllung leistet.

Die vorgenannten Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung. Die gültigen und ausgewiesenen Dienstleistungspreise von Biek - Die Friseure in Straelen beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %.

### § 2 Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen können persönlich, per Telefon oder per email vorgenommen werden. Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Kunden von der gebuchten Behandlungszeit abgezogen werden.

### § 3 Terminverschiebungen/-absagen und Stornobedingungen

Gebuchte Termine, die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens 24 Stunden vor dem Zeitpunkt des Terminbeginns, - zu unseren Geschäftszeiten entweder:

- persönlich im Salon
- per Telefon unter der Rufnummer: +49 (0)2834 - 16 19 oder +49 (0)2834 - 303 97 66
- sowie per email an: meintermin@biek-die-friseure.de, abgesagt werden.

Für Terminabsagen die nicht innerhalb der vorbenannten Fristen erfolgt sind, berechnen wir eine Stornopauschale in Höhe von 10€ je abgesagtem Termin. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem gebuchten Termin, wird dieser von uns pauschal mit 20€ in Rechnung gestellt.



### § 4 Gewährleistung

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde diesen unverzüglich anzuzeigen. Als unverzüglich gilt die Anzeige nur, wenn sie innerhalb von 5 Tagen nach der Behandlung bzw. bei käuflich erworbenen Waren erfolgt.

Der Kunde hat dann ein Nachbesserungsrecht. Schlägt die Nachbesserung fehl, kann er erneut Nachbesserung verlangen.

Mängelansprüche bestehen nicht, bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen.

Werden von Kunden oder Dritten unsachgemäße Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

### § 5 Haftung & Ausschluss

Wir übernehmen keine Haftung für ihre Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände. Bitte legen Sie ihren Schmuck gegebenenfalls vor dem Behandlungsbeginn ab.

Wir übernehmen keine Haftung für ihre Kleidung, wenn diese durch ihr Eigenverschulden beschädigt wird. Gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt. Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen, von denen Biek - Die Friseure im Interesse des Kunden abraten.

Bei von uns nicht zu vertretenden Umständen, z.B. höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages entgegenstehen, kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernehmen wir keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die Biek - Die Friseure nicht zu vertreten haben. Ein Anspruch aus Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

### § 6 Gutscheinkauf

Gutscheine können nur persönlich in unserem Salon am Johann Giesberts Platz 5 in 47638 Straelen erworben werden.

Der Gutscheinkauf erfolgt nur unter sofortiger Bezahlung des Gutscheins in angegebener Höhe.

### § 7 Gutscheineinlösung

Zum Einlösen des Gutscheins im Zusammenhang mit einer Dienstleistung, muss eine vorherige Terminvereinbarung erfolgen. Der in unserem Salon erworbene Gutschein muss zum gewünschten Termin der Einlösung vom Kunden mitgebracht werden. Die Gültigkeit eines Gutscheines ist unbegrenzt.



### § 8 Widerrufsrecht zum Gutscheinkauf

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung des Gutscheines widerrufen. Die Frist beginnt ab dem Kaufzeitpunkt des Gutscheins, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Gutscheines. Der Widerruf ist persönlich oder schriftlich zu richten an:

**Biek – Die Friseure**  
z. Hd. Frau Alexandra Biek  
Johann Giesberts Platz 5  
47638 Straelen

### § 9 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder des Gutscheins, für uns mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Gutschein mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist in Anspruch genommen wurde oder Sie dieses selbst veranlasst haben.

### § 10 Datenschutz

Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine ausschließlich für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten, zu saloninternen Zwecken ausdrücklich zu. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Biek - Die Friseure verpflichten sich für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten.

### § 11 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Geldern. Für die Rechtsverhältnisse der Vertragsparteien gilt deutsches Recht.

### § 12 Schlussklausel

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eines durch sie ergänzten Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben im Übrigen für beide Teile wirksam.

Anstelle einer unwirksamen Bestimmung tritt eine, ihrem wirtschaftlichen Gehalt möglichst nahe kommende, wirksame Regelung ein.

